

Pirkon Puhdistus Oy
Kauppakatu 32 LH 14
78200 Varkaus

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot:

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Pirkon Puhdistus Oy

Rekisteritiedoista vastaava henkilö:

Toni Kammonen

Toimitusjohtaja

Pirkon Puhdistus Oy

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää
asiakaspalvelustamme:

myynti@pirkonpuhdistus.fi

Rekisterin nimi:

Asiakasrekisteri, kerättävät tiedot:

Käyttäjän itsensä antamat tai henkilökohtaisesti tunnistavat tiedot.

- Tunnistamistiedot, kuten nimi, yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- Maksutiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutustiedot. Google tai Facebook kirjautumiseen käytetty sähköpostiosoite ja varmenne.
- Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot. Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot, toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite. Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse, minkä lisäksi saatamme saada lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esimerkiksi luottopalvelujen tarjoajalta.

Tietojen käyttötarkoitus:

- Henkilötietoja käytetään asiakkuuden ylläpitämiseen.
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin.
- Toiminnan ja palveluiden kehittämiseen.

- Asiakaskokemuksen parantamiseen.
- Tilastollisiin tarkoituksiin.
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen.
- Väärinkäytösten estämiseen.

Paremmen asiakaspalvelun tarjoamiseen

- Tietoja käsitellään asiakkaan ja Pirkon Puhdistus Oy väliseen asiakassuhteeseen, sivuston käyttöön tai asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen perustuen.

Rekisterin suojauksen perusteet:

- Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.
- Pirkon Puhdistus Oy säilyttää asiakastietoja Suomessa. Järjestelmien tekninen sekä prosessien tietoturva ovat erittäin korkealla tasolla. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.
- Henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelyn suunnittelussa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä mm. tiedon konsolidointi, minimointi, pseudonymisointi ja anonymisointi, jos se vain on mahdollista.
- Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

Tietojen käsittely:

- Asiakastietoihin on pääsy vain Pirkon Puhdistus OY omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti.
- Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.
- Tietojen hallinnasta vastuussa oleva yritys: Pirkon Puhdistus Oy.

Tietojen säilytys:

- Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen näyttämiseksi.
- Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida Pirkon Puhdistus Oy:n järjestelmistä ja tietoa ei enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin.
- Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:
 - 1) Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
 - 2) Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkopalvelun asiakkaillemme.

Riittävien varmuuskopioiden ottaminen tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi:

- Millaisia oikeuksia minulla on?
Asiakkaana sinulla on oikeus:
 - 1) Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista.
 - 2) Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista.
 - 3) Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä.Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Huomaathan, ettei tämä vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.
Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla

yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Jos jossakin tapauksessa emme pysty joltain osin toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeus, ilmoitamme sinulle asiasta.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

Tarkastusoikeus:

- Voit pyytää järjestelmiin tallennetut tiedot itsellesi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme: myynti@pirkonpuhdistus.fi.

Tietojen luovutus:

- Luovutamme joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille palvelun laadun takaamiseksi sekä markkinointia ja mahdollista laskutusta varten.
- Käytämme asiakastietoja kolmansien osapuolten kanssa analyysi- ja personointi tarkoituksissa.
Analyysi- ja personointitarkoituksiin käytetty tieto on anonymisoitua tai pseudonymisoitua aina mahdollisuuksien mukaan.
Vain me voimme yhdistää käytetyn pseudonymisoidun tiedon nimeesi.
- Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisten pyynnöstä. Informoimme tieto pyynnöistä aina myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

Tietosuojaselosteen muutos:

- Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.